

## REGULAMIN URODZIN

1. Urodziny przez nas organizowane, odbywają się w sali zabaw BAJKOLANDIA w Warszawie przy ul. Hawajskiej 11
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną
3. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu ankiety organizacji przyjęcia urodzinowego oraz wpłaceniu zaliczki gotówką lub na konto firmy.
4. Rezerwacja terminu urodzin bez zaliczki utrzymywana jest do 5 dni.
5. Zaliczka wpłacona przez zamawiającego jest na konkretny termin i jest bezzwrotna.
6. Minimalna wysokość zaliczki wynosi 100 PLN, w przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zaliczki ustalana jest indywidualnie
7. Do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna sala urodzinowa. Czas wynajmu sali urodzinowej wynosi 2 h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
8. Wejście dzieci na salę zabaw jest na czas nieograniczony.
9. Organizator zapewnia osobę do obsługi sali urodzinowej.
10. W przypadku wyboru Pakietu na 8 dzieci minimalna liczba gości to 8 osób. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za 8 dzieci. Powyżej 8 osób opłata za wejściówki pobierana jest tylko za rzeczywistą liczbę przybyłych gości urodzinowych.
11. W przypadku wyboru Pakietu na 15 dzieci minimalna liczba gości to 15 osób. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za 15 dzieci. Powyżej 15 osób opłata za wejściówki pobierana jest tylko za rzeczywistą liczbę przybyłych gości urodzinowych.
12. Dopłata do urodzin, następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich dzieci.
13. Organizator zabrania przynoszenia własnego jedzenia i napojów na urodziny.
14. Poczęstunek (zgodny z zawartością wybranego pakietu), który zapewniamy, jest poczęstunkiem dla **dzieci**. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, ciasto itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszym barku.
15. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w salce urodzinowej.
16. Zabrania się przynoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych oraz szampana typu „PICCOLO”
17. Organizator zezwala na dostarczenie własnego tortu przez Zamawiającego jednak nie ponosi za to odpowiedzialności
18. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, tortu należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed urodzinami.

19. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia listy gości najpóźniej jeden dzień przed imprezą.
20. W przypadku powiększenia listy gości organizator dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
21. BAJKOLANDIA Sala Zabaw nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie sali poza szatnią.
22. Za gości uważane są dzieci od 1 roku do 12 roku życia.
23. Od rodziców jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
24. W święta obowiązują takie same ceny jak w przypadku piątku, soboty i niedzieli.
25. Organizator (prawny opiekun jubilata) urodzin jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do sali zabaw BAJKOLANDIA.
26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci podczas godzin wynajmu sali.
27. Zakaz wynoszenia produktów spożywczych oraz napojów z sali urodzinowej.
28. Nie prowadzimy rezerwacji stolików dla rodziców dzieci przebywających na urodzinach.
29. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
30. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej i placówce stanowią integralną część regulaminu.
31. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Sali zabaw BAJKOLANDIA